



Einleitung

FAQ zum Schülerticket Oberhavel

Bedienhinweise

OVG Online-Bestellportal





Einleitung

Sehr geehrte Kunden,
für das Schuljahr 2025/2026 hat der Landkreis Oberhavel im März 2025 eine neue Satzung zur Schülerbeförderung beschlossen. Wir haben für dieses Schuljahr geplant, ein Online-Bestellportal zu beschaffen, um die Fahrausweisbestellungen für unsere Kunden zu digitalisieren. Mit der neuen Satzung war es erforderlich, die bestellte Software auf die sich geänderten Rahmenbedingungen anzupassen. Leider sind wir noch nicht ganz fertig geworden und konnten nicht alle Funktionen intensiv testen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass noch nicht alles perfekt läuft. Sollten Sie im Bestellprozess nicht weiterkommen, bitten wir Sie unsere Hinweise in diesem Dokument zu der betroffenen Seite zu lesen. Bei Fragen senden Sie uns gern eine eMail (Kundenbetreuung@ovg-online.de) und wir bemühen uns diese zeitnah zu beantworten. Mit den FAQ möchten wir Ihnen die wichtigsten Fragen zum neuen Schülerticket Oberhavel beantworten.





Bekommen alle Schülerinnen und Schüler weiterhin ein Deutschlandticket?

Nein. Die Schülerinnen und Schüler erhalten je nach Länge ihres Schulwegs entweder ein VBB-Ticket für 2 Waben, ein VBB-Ticket für 4 Waben oder direkt ein Deutschlandticket. Die VBB-Tickets für 2 oder 4 Waben können auf ein Deutschlandticket erweitert werden.

Was ist ein VBB-Ticket für 2 oder 4 Waben?

Im VBB-Tarif ist eine Wabe eine Entfernungseinheit. Bei der Ermittlung des erforderlichen Tarifs werden die Waben gezählt, die das von Ihnen genutzte Verkehrsmittel durchfährt. Diese sind in einer Datenbank hinterlegt und werden automatisch berechnet, wenn sie die Einstiegs- und die Ausstiegshaltestelle bei der Ticketbestellung eingeben.





Ist das erworbene Ticket auch in den Ferien gültig?

Das Ticket aus dem Schuljahr 2024/2025 endet am 31. Juli 2025. Das Ticket für das Schuljahr 2025/2026 ist ab dem 01. September 2025 gültig und endet am 31. Juli 2026. Der Ferienmonat August 2025 kann bei der Beantragung der neuen Schülerjahreskarte kostenpflichtig dazugebucht werden. Dadurch erhöht sich die Zuzahlung.

Ändert sich die Zuzahlung?

Ja. Die Zuzahlung ist abhängig vom erworbenen Ticket.

Tarifprodukt	Zuzahlung monatlich	Zuzahlung 11 Monate	Zusatzmonat August 2025	Zuzahlung 12 Monate
VBB 2-Wabenticket	5,00 EUR	55,00 EUR	36,10 EUR	91,10 EUR
VBB 4-Wabenticket	9,00 EUR	99,00 EUR	48,40 EUR	147,40 EUR
Deutschlandticket	18,00 EUR	198,00 EUR	58,00 EUR	256,00 EUR





1plus7.

Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.

Gibt es die Möglichkeit der Ratenzahlung?

Ja. Bei der Bestellung des Tickets können Sie eine monatliche Ratenzahlung vereinbaren. Hierzu müssen sie ihre Bankverbindung angeben und uns das Lastschriftmandat erteilen.

Wo kann ich das Ticket für das Schuljahr 2025/2026 bestellen?

Die Tickets können ausschließlich über das OVG Online-Bestellportal bestellt werden. Eine Bestellung über einen Antrag oder per eMail ist nicht möglich.

Benötige ich jedes Jahr eine Schulbescheinigung?

Eine Schulbescheinigung ist nur für Schüler ab der 11. Klasse, Berufsschüler und Schüler im zweiten Bildungsweg erforderlich.





OVG Online-Bestellportal

- (0) **Startseite**
- (1) **Ratenzahlung/Einmalzahlung**
- (2) **Schule/Bildungseinrichtung**
- (3) **Ticket (Schulweg /Startmonat/optionale Erweiterungen)**
- (4) **Besteller (Daten Eltern)**
- (5) **Fahrgast (Daten Schüler)**
- (6) **Postversand (Besteller/Fahrgast/andere Person)**
- (7) **Schule (Schuljahr/Klassenstufe/Berechtigungsnachweis)**
- (8) **Passbild (Download/Zuschnitt)**
- (9) **Bezahlung (Bankdaten/SEPA-Lastschriftmandat)**
- (10) **Bestellung (Zusammenfassung/Tarifbestimmungen/Datenschutzerklärung/Bestätigung Antragseingang)**





1plus7.
Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.

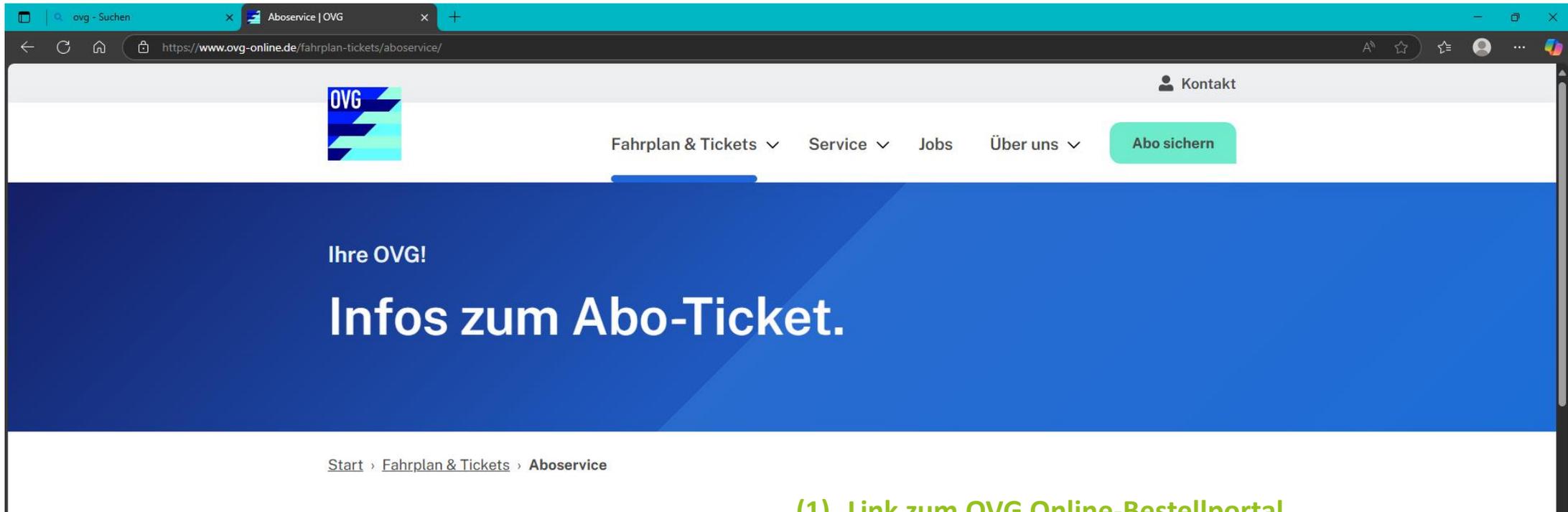
OVG Online-Bestellportal >> www.ovg-online.de





1plus7.
Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.

OVG Online-Bestellportal >> www.ovg-online.de



- (1) Link zum OVG Online-Bestellportal
- (2) Link zu den Bedienhinweisen und FAQ





(0) Startseite

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop>. The page layout includes a top navigation bar with 'Abos' and 'Kontakt', a left sidebar with 'START', 'Deutschlandticket', 'Schülerticket Oberhavel', and 'Kontakt', and a main content area. The 'Schülerticket Oberhavel' section is highlighted with a red rounded rectangle. An orange arrow points from the bottom towards this section with the word 'Start' written on it. The content of the highlighted section is as follows:

Schülerticket Oberhavel
Hier können Schülerinnen und Schüler mit Wohnsitz in Oberhavel gemäß der Satzung zur Beförderung von Schülerinnen und Schülern für den Landkreis Oberhavel subventionierte Schülertickets bestellen.

- ▼ **Weitere Informationen**
Grundlage für die Bestellung von subventionierten Schülertickets ist die Satzung des Landkreises Oberhavel. Für die Bestellung benötigen Sie ein digitales Passbild.
- ▼ **Berechtigungsachweise**
 - Aktuelles Passbild
 - Schulbescheinigung
 - SEPA Mandat

Buttons for 'Zu den Produkten' are visible at the bottom right of the highlighted section and in the sidebar.

Schülerticket Oberhavel

Weitere Informationen

Berechtigungsachweise

>> Aktuelles Passbild

als Datei zum hochladen bereithalten, Bearbeitung auf das richtige Format im Bestellportal möglich.

>> Schulbescheinigung

nur erforderlich für Schüler ab der 11. Klasse, Berufsschüler und Schüler im zweiten Bildungsweg.

>> SEPA Mandat

nur erforderlich wenn der Kontoinhaber nicht der Besteller ist.





(1) Ratenzahlung/Einmalzahlung



The screenshot shows the OVG online ordering portal for student tickets. The page title is 'Schülerticket Oberhavel'. There are two main options for payment:

- Einmalzahlung** (One-time payment): Subventioniertes Schülerticket Mit Einmalzahlung des Eigenanteiles. A blue 'Bestellen' button is visible to the right, with an orange arrow pointing to it.
- monatliche Ratenzahlung** (Monthly installment payment): Subventioniertes Schülerticket Mit monatlicher Ratenzahlung des Eigenanteiles. A blue 'Bestellen' button is visible to the right, with an orange arrow pointing to it.

Below the screenshot, there are three text blocks:

Bezahlung

Sie haben die Möglichkeit Ihren Eigenanteil am Ticketpreis als Einmalzahlung oder in monatlichen Raten zu begleichen. Bei beiden Zahlungsart ist es erforderlich Ihre Bankverbindung anzugeben und uns ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Wir versenden keine Zahlkarten mehr.

Bezahlung wechseln

Möchten Sie im Bestellprozess die Zahlungsart wechseln (z.B. von Einmalzahlung auf monatliche Ratenzahlung), müssen Sie den Bestellprozess abrechnen und an dieser Stelle neu beginnen.

Einmalzahlung

Bei der Einmalzahlung ist es derzeit nicht möglich den Zusatzmonat (August 2025) zu bestellen. Sofern das Ticket bereits ab August 2025 gültig sein soll, bitten wir Sie das Ticket mit monatlicher Ratenzahlung zu bestellen.





(2) Schule/Bildungseinrichtung

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop/Schools/2/277>. The page title is 'Subventioniertes Schülerticket'. A dropdown menu is open for 'Schule/Bildungseinrichtung *', showing a list of schools including 'Grund', 'Grundschule am Fließtal Berlin', 'Grundschule Am Weinberg Liebenwalde', 'Grundschule Am Ziegeleipark Mildenberg', 'Grundschule An der Mühle Brederiche', 'Grundschule Basdorf', and 'Grundschule Beetz'. Below the dropdown, the text reads: 'Wir haben die Schulen mit ihrem offiziellen Namen in unserem System hinterlegt. Sofern Sie sich bei dem Namen der Schule nicht sicher sind, finden Sie diesen auf der Homepage der Schule. Sollten Sie ihre Schule nicht finden schicken Sie uns bitte eine kurze eMail (kundenbetreuung@ovg-online.de) und wir pflegen die Schule nach.'





(3) Ticket

OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket Besteller Fahrgast Postversand Schule Passbild Bezahlung Bestellung

Produkt

Subventioniertes Schülerticket
Mit monatlicher Ratenzahlung des Eigenanteiles

Einstieghaltestelle *
Bitte geben Sie mindestens 3 Zeichen ein

Ausstieghaltestelle *
Bitte geben Sie mindestens 3 Zeichen ein

Erweiterung DeutschlandTicket

Gültigkeit / Anspruchsberechtigung

Gültig ab *
September 2025

Zusatzmonat (Ferien)

Ihr Preis
Subventioniertes Schülerticket

Einstieghaltestelle/Ausstieghaltestelle

Beginnen Sie bei der Haltestellensuche bitte mit dem Ortsnamen. Bei der Einstieghaltestelle ist die Haltestelle am Wohnort des Kindes und bei der Ausstiegshaltestelle die Haltestelle der Schule einzutragen. Jetzt wird automatisch berechnet, ob Sie Anspruch auf ein VBB 2-Wabenticket, VBB 4-Wabenticket oder ein Deutschlandticket haben. Bei einem VBB 2-Wabenticket und bei einem VBB 4-Wabenticket haben Sie die Möglichkeit den Fahrausweis auf ein

Deutschlandticket zu erweitern. Die Erweiterung auf das Deutschlandticket kann derzeit leider nicht zurück genommen werden. Hierzu müssen Sie den Bestellprozess neu starten.

Zurück Weiter

* Pflichtfeld





(3) Ticket

OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Progress bar: Ticket (active), Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, Passbild, Bezahlung, Bestellung

Produkt

Subventioniertes Schülerticket
Mit monatlicher Ratenzahlung des Eigenanteiles

Zusatzmonat (Ferien)

Im Schuljahr 2025/2026 werden nur die Monate September 2025 bis Juli 2026 (11 Monate) durch den Landkreis subventioniert. Sie haben die Möglichkeit, das bestellte Ticket auf den Monat August 2025 zu erweitern. Für diesen Monat zahlen Sie dann den vollen Ticketpreis. Der Zusatzmonat ist derzeit leider nur bei der monatlichen Ratenzahlung möglich. Sofern Sie Ihre Bestellung mit dem Produkt „Einmalzahlung“ begonnen haben, müssen Sie den Bestellprozess neu starten (siehe Seite 7).

Gültigkeit / Anspruchsberechtigung

Gültig ab *
August 2025

Zusatzmonat (Ferien)

Hier werden Ihnen die monatlichen Raten für die subventionierten Monate und den Zusatzmonat angezeigt (z.B. VBB 2-Wabenticket August 2025 = 36,10 EUR und ab September 2025 = 5,00 EUR).

Ihr Preis	
Subventioniertes Schülerticket	5,00 € (monatlich)
Zusatzmonat (Ferien)	36,10 €
	91,10 €

Zurück Weiter





(4) Besteller

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop/Start/2/277/0/2822`. The page title is 'OVG-Bestellportal'. The navigation menu includes 'Abos', 'Kontakt', 'START', 'Deutschlandticket', 'Schülerticket Oberhavel', and 'Kontakt'. The main content area shows the 'Subventioniertes Schülerticket' process with a progress bar indicating the current step is 'Besteller'. Below the progress bar, a message states: 'Der Besteller soll ein Elternteil bzw. Erziehungsberechtigter oder ein volljähriger Schüler sein.' A large green heading 'Besteller' is followed by the instruction: 'Der Besteller muss mindestens 18 Jahre alt sein (Eltern, Erziehungsberechtigter oder volljähriger Schüler). Bitte alle Pflichtfelder ausfüllen.' The form contains several fields: 'Anrede *' (dropdown), 'Vorname *' (text), 'Nachname *' (text), 'Geburtsdatum * (> 18 Jahre)' (calendar), 'Straße *' (text), 'Hausnummer *' (text), 'Zusatzadresse' (text), 'PLZ / Ort *' (dropdown), 'E-Mail-Adresse *' (text), 'E-Mail-Adresse wiederholen *' (text), and 'Telefon' (text).





(5) Fahrgast

OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket Besteller **Fahrgast** Postversand Schule Passbild Bezahlung Bestellung

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich fahre mit dem Ticket

Ich bestelle für eine andere Person

Fahrgast "Ich fahre mit dem Ticket" Besteller und Fahrgast sind identisch.

OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket Besteller **Fahrgast** Postversand Schule Passbild Bezahlung Bestellung

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich fahre mit dem Ticket

Ich bestelle für eine andere Person

Fahrgast "Ich bestelle für eine andere Person" Eltern/Erziehungsberechtigte bestellen für ihre Kinder (Regelfall).





(5) Fahrgast



OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket - Besteller - **Fahrgast** - Postversand - Schule - Passbild - Bezahlung - Bestellung

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich fahre mit dem Ticket

Ich bestelle für eine andere Person

Fahrgast "Ich bestelle für eine andere Person" Eltern/Erziehungsberechtigte bestellen für ihre Kinder.

Personalien des Schülers

Anrede *
Anrede

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Geburtsdatum *
tt.mm.jjjj

Hier werden die Personalien des Schülers eingegeben.

Anschrift und Kontakt

Adresse aus Besteller übernehmen

Die Adresse und die Kontaktdaten können vom Besteller übernommen werden.

Straße *
Straße

Hausnummer *
Hausnummer

Zusatzadresse
Zusatzadresse

PLZ / Ort *
Bitte geben Sie mindestens 3 Zeichen ein

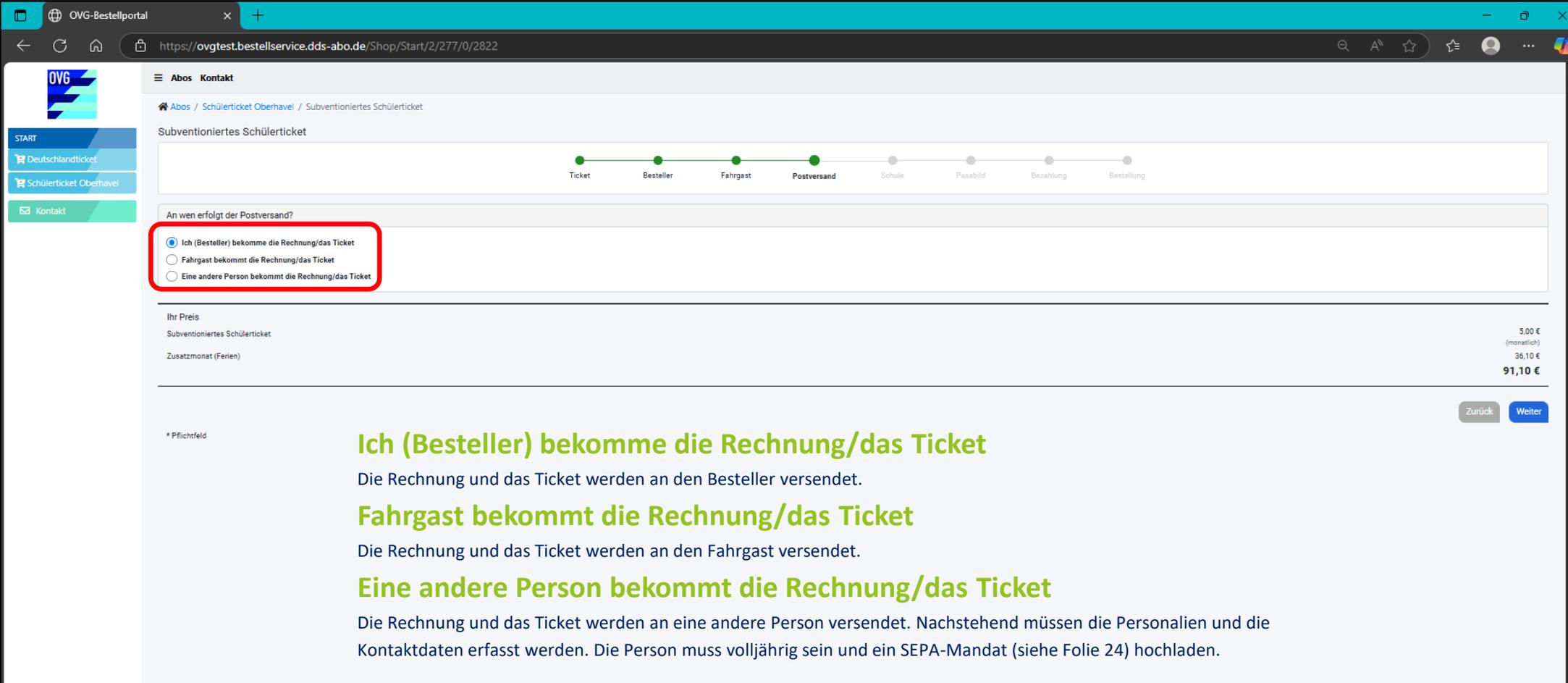
E-Mail-Adresse *
E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen *
E-Mail-Adresse wiederholen

Telefon
Telefon



(6) Postversand



The screenshot shows the 'Postversand' step in a process flow for ordering a 'Subventioniertes Schülerticket'. The process flow includes: Ticket, Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, Passbild, Bezahlung, and Bestellung. The 'Postversand' step is currently active. Below the flow, there is a question: 'An wen erfolgt der Postversand?' with three radio button options. The first option, 'Ich (Besteller) bekomme die Rechnung/das Ticket', is selected and highlighted with a red box. The other two options are 'Fahrgast bekommt die Rechnung/das Ticket' and 'Eine andere Person bekommt die Rechnung/das Ticket'. Below the options, there is a price summary table:

Ihr Preis	5,00 €
Subventioniertes Schülerticket	(monatlich)
Zusatzmonat (Ferien)	36,10 €
Total	91,10 €

At the bottom right of the form, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. Below the screenshot, there are three explanatory text blocks:

Ich (Besteller) bekomme die Rechnung/das Ticket
Die Rechnung und das Ticket werden an den Besteller versendet.

Fahrgast bekommt die Rechnung/das Ticket
Die Rechnung und das Ticket werden an den Fahrgast versendet.

Eine andere Person bekommt die Rechnung/das Ticket
Die Rechnung und das Ticket werden an eine andere Person versendet. Nachstehend müssen die Personalien und die Kontaktdaten erfasst werden. Die Person muss volljährig sein und ein SEPA-Mandat (siehe Folie 24) hochladen.



(6) Postversand



OVG-Bestellportal

https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop/Start/2/277/0/2822

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket - Besteller - Fahrgast - **Postversand** - Schule - Passbild - Bezahlung - Bestellung

An wen erfolgt der Postversand?

Eine andere Person bekommt die Rechnung/das Ticket

Die Rechnung und das Ticket werden an eine andere Person versendet. Nachstehend müssen die Personalien und die Kontaktdaten erfasst werden. Die Person muss volljährig sein und ein SEPA-Mandat (siehe Folie 24) hochladen.

Ich (Besteller) bekomme die Rechnung/das Ticket
 Fahrgast bekommt die Rechnung/das Ticket
 Eine andere Person bekommt die Rechnung/das Ticket

Personalien

Anrede *
Anrede

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Anschrift und Kontakt

Adresse aus Besteller übernehmen
 Adresse aus Fahrgast übernehmen

Straße *
Straße

Hausnummer *
Hausnummer

Zusatzadresse
Zusatzadresse

PLZ / Ort *
Bitte geben Sie mindestens 3 Zeichen ein

E-Mail-Adresse *
E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen *
E-Mail-Adresse wiederholen

Telefon
Telefon



(7) Schule

OVG-Bestellportal

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket Besteller Fahrgast Postversand Schule Passbild Bezahlung Bestellung

Schule

Schule/Bildungseinrichtung *
Grundschule Am Weinberg Liebenwalde

Schuljahr Bitte hier das aktuelle Schuljahr auswählen.

Schuljahr *
2025/2026

Klassenstufe *
Klassenstufe

Von *
September 2025

Bis *
Juli 2026

Klassenstufe Bitte hier die Klassenstufe für das beantragte Schuljahr auswählen.

Berechtigungsnachweis

Berechtigungsnachweis erforderlich für Schüler ab der 11. Klasse, Berufsschüler, Schüler zweiter Bildungsweg.

Ausstellungsdatum
tt.mm.jjjj

Berechtigungsnachweis

Datei hierher ziehen und ablegen
oder
Datei auswählen

Berechtigungsnachweis Schüler ab der Klassenstufe 11, Berufsschüler, Schüler zweiter Bildungsweg müssen hier einen Berechtigungsnachweis/Schulbescheinigung hochladen.

Bitte beachten Sie:

- Erlaubt sind die Bildformate PDF, JPG, PNG.
- Die Maximalgröße beträgt 5 MB.





(8) Passbild



OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket - Besteller - Fahrgast - Postversand - Schule - **Passbild** - Bezahlung - Bestellung

Passbild *

Datei hierher ziehen und ablegen oder [Datei auswählen](#)

Passbild Hier müssen Sie ein aktuelles Passbild hochladen.

Bitte beachten Sie:

- Erlaubt sind die Bildformate JPG, PNG.
- Die Mindestgröße beträgt 300 x 384 Pixel.
- Die Maximalgröße beträgt 5 MB.

Ihr Preis	
Subventioniertes Schülerticket	5,00 € (monatlich)
Zusatzmonat (Ferien)	36,10 €
	91,10 €

* Pflichtfeld

Zurück Weiter





1plus7.
Wir bewegen Oberhavel.
Gemeinsam.



(8) Passbild

The screenshot shows the 'Passbild' step in a progress bar with the following steps: Ticket, Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, **Passbild**, Bezahlung, Bestellung. The 'Passbild' step is highlighted with a red box. Below the progress bar, there is a 'Passbild *' section with a search icon, a magnifying glass, a refresh icon, and a 'Löschen' button. The main area shows a Mickey Mouse image being uploaded, with a red box around it. To the right, there is a preview of the Mickey Mouse image. Below the preview, there is a price table:

Ihr Preis	5,00 €
Subventioniertes Schülerticket	(monatlich) 36,10 €
Zusatzmonat (Ferien)	91,10 €

Below the price table, there is a green text box that says: **Bearbeitung** Das Passbild kann nach dem Hochladen hier angepasst werden.. At the bottom right, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. At the bottom left, there is a '* Pflichtfeld' note.



(9) Bezahlung

The screenshot shows the OVG online ordering portal. The browser address bar displays `https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop/Start/2/277/0/2822`. The page title is "Abos Kontakt". The breadcrumb trail is "Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket". The main heading is "Subventioniertes Schülerticket". A progress bar shows the following steps: Ticket, Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, Passbild, **Bezahlung**, and Bestellung. The "Bezahlung" step is currently active. Below the progress bar, there is a section titled "Zahlungspflichtiger" with three radio button options:

- Besteller ist zahlungspflichtig
- Fahrgast ist zahlungspflichtig
- Eine andere Person ist zahlungspflichtig

Besteller ist Zahlungspflichtig

Eingabe der IBAN, Erteilung SEPA Mandat mit Unterschrift im Printfeld

Fahrgast ist Zahlungspflichtig

Der Fahrgast muss mindestens 18 Jahre alt sein. Eingabe der IBAN, Hochladen unterzeichnetes SEPA Mandat (siehe Seite 24)

Eine andere Person ist Zahlungspflichtig

Die andere Person muss mindestens 18 Jahre alt sein. Eingabe der IBAN, Hochladen unterzeichnetes SEPA Mandat (siehe Seite 24)



(9) Bezahlung

OVG-Bestellportal

Abos Kontakt

Abos / Schülerticket Oberhavel / Subventioniertes Schülerticket

Subventioniertes Schülerticket

Ticket Besteller Fahrgast Postversand Schule Passbild **Bezahlung** Bestellung

Zahlungspflichtiger

- Besteller ist zahlungspflichtig
- Fahrgast ist zahlungspflichtig
- Eine andere Person ist zahlungspflichtig

Bankverbindung

IBAN *

IBAN

SEPA-Mandat

SEPA-Basislastschrift *

Ich ermächtige die unten genannte Zahlungsempfängerin von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Zahlungsempfängerin auf mein Kontogezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin damit einverstanden, dass zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs die grundsätzliche 14-tägige Frist für die Information vor Einzug (Pre-Notification) zu einer fälligen Zahlung bis auf 4 Tage vor Belastung verkürzt werden kann.

Die Zahlungsempfängerin behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und im Falle fehlender Bonität das Abo abzulehnen.

Zahlungsempfängerin
OVG GmbH
Annahofstr. 1A
16515 Oranienburg
Gläubiger-Id: DE0522200000534543

Unterschrift *

Leeren

Mit dem Finger auf dem Touchpad bzw. mit der Computermouse unterschreiben.

Besteller ist Zahlungspflichtig Eingabe der IBAN, Erteilung SEPA Mandat mit Unterschrift im Printfeld





(9) Bezahlung

Zahlungspflichtiger

Besteller ist zahlungspflichtig
 Fahrgast ist zahlungspflichtig
 Eine andere Person ist zahlungspflichtig

Eine andere Person ist Zahlungspflichtig Die andere Person muss mindestens 18 Jahre alt sein.

Personalien

Anrede *

Vorname *

Geburtsdatum * (- 14 Jahre)

Anschrift und Kontakt

Adresse aus Besteller übernehmen
 Adresse aus Fahrgast übernehmen

Straße *

Zusatzadresse

PLZ / Ort *

E-Mail-Adresse *

Telefon

Bankverbindung

IBAN *

SEPA-Mandat

SEPA-Basislastschrift *

SEPA Mandat Vorlage mit Unterschrift hochladen

Bitte beachten Sie:

- Erlaubt sind die Formate PDF, PNG.
- Die Maximalgröße ist 10 MB.

Datei auswählen



(10) Bestellung

The screenshot shows the 'Zusammenfassung' (Summary) page of the OVG online ordering portal. The page is titled 'Subventioniertes Schülerticket' and displays a progress bar with steps: Ticket, Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, Passbild, Bezahlung, and Bestellung. The main content area is divided into three sections: 'Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben' (Please check your input), 'Bedingungen' (Conditions), and 'Ihr Preis' (Your price). The 'Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben' section contains details for the ticket, the purchaser (Besteller), and the passenger (Fahrgast). The 'Bedingungen' section shows two checked conditions: 'Ich habe die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen gelesen und akzeptiert *' and 'Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung *'. The 'Ihr Preis' section displays the price breakdown: Subventioniertes Schülerticket (5,00 €), Zusatzmonat (Ferien) (36,10 €), and a total of 91,10 €. A large orange arrow points to the 'Kostenpflichtig bestellen' button. The footer contains the OVG logo and navigation links: Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH, Impressum, Datenschutz, AGB, and Kontakt.

Zusammenfassung Übersicht der für die Bestellung eingegebenen Daten.

Bestätigung der VBB Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung.

Bestellung [Kostenpflichtig bestellen](#)

Item	Price
Subventioniertes Schülerticket	5,00 €
Zusatzmonat (Ferien)	36,10 €
Total	91,10 €





(10) Bestellung

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ovgtest.bestellservice.dds-abo.de/Shop/Start/2/277/0/2822>. The page title is "Subventioniertes Schülerticket". A progress bar at the top indicates the following steps: Ticket, Besteller, Fahrgast, Postversand, Schule, Passbild, Bezahlung, and **Bestellung** (highlighted in green). Below the progress bar, a confirmation message reads: "Vielen Dank für Ihre Bestellung!". To the right of this message, it says "Abschluss der Bestellung Sie erhalten eine Eingangsbestätigung per eMail." Below the confirmation, a table lists the order details:

Details	
Kundennummer:	276262
Vetragsnummer:	286933
Produkt:	Subventioniertes Schülerticket
Gültig ab:	01.08.2025
Gültig bis:	31.07.2026
Preis:	5,00 € (monatlich)
Preis (Zusatzmonat):	36,10 € (Der Zusatzmonat (Ferien) wird nicht subventioniert)
E-Mail	
Wir haben soeben eine Bestätigungsemail an Heiko Moormann (h.moormann@ovg-online.de) versendet. Diese E-Mail beinhaltet die Bestelldetails.	

Fragen und Hinweise bitte direkt an:

Kundenbetreuung@ovg-online.de

